

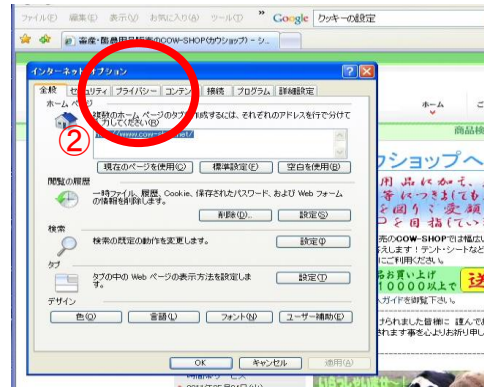
会員の方がログインし商品購入をする際 注文画面でログイン状態が解除され購入できないといった事例が報告されています。このような症状が発生した場合はお手数ですがインターネットツールでCookie(クッキー)の設定変更をおこなってください。ブラウザのプライバシーもしくはセキュリティで設定をおこないます。(バージョンにより多少異なります)

プライバシー設定

① ブラウザツールタブのインターネットオプションをクリックします。



② プライバシータブをクリックします。

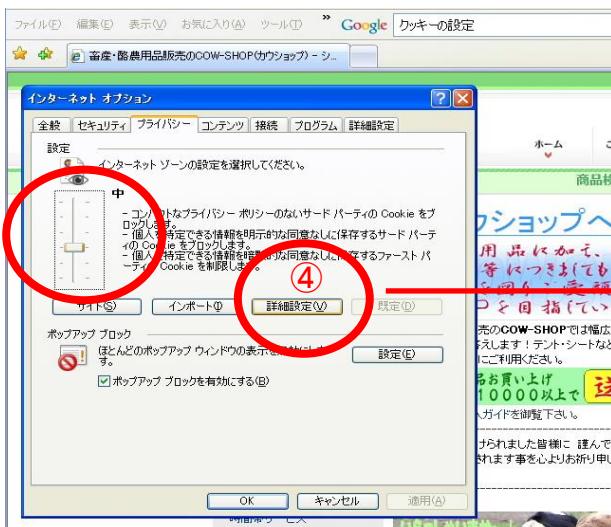


③ インターネットゾーンの設定が中高以上の場合にはスライダーを動かし中以下にしてCookieを有効にします。OKをクリックして確定させます。

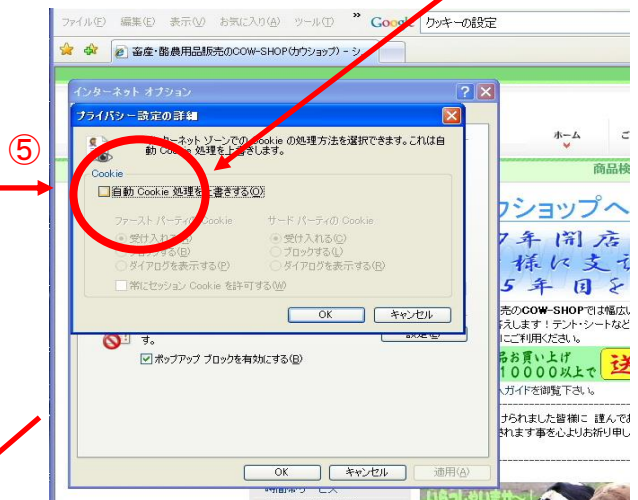
通常はこれで改善されます。

※ 駄目な場合は→ 不具合について2のセキュリティ設定かお勧めできませんが④に進みクッキー設定を変更してください

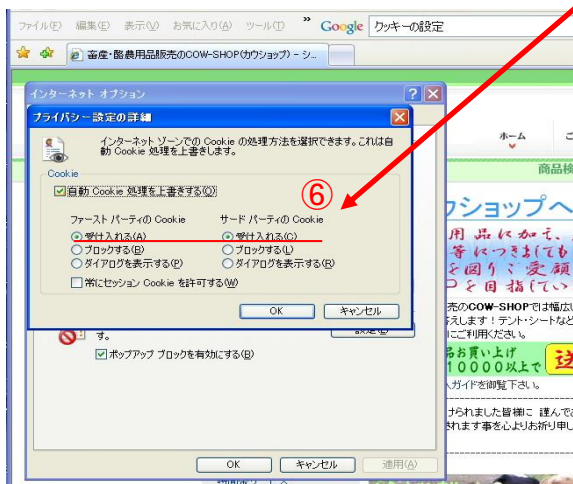
④ 詳細を変更をする場合は中央の詳細設定をクリックし⑤に進みます。



⑤ 自動Cookie処理を上書きするにチェックを付けます。



⑥ ファーストパーティのCookie、サードパーティのCookieを受け入れるにチェックを付ける。OKをクリックし確定します。



※詳細設定変更項目(④~⑥)を含む全てを実行しなくても通常は①~③の作業で動作します。またバージョンなどにより設定が若干異なりますので 場合に応じてセキュリティの設定変更も必要になります。

セキュリティ上 ④以降の変更はお勧めしませんが試してみてください

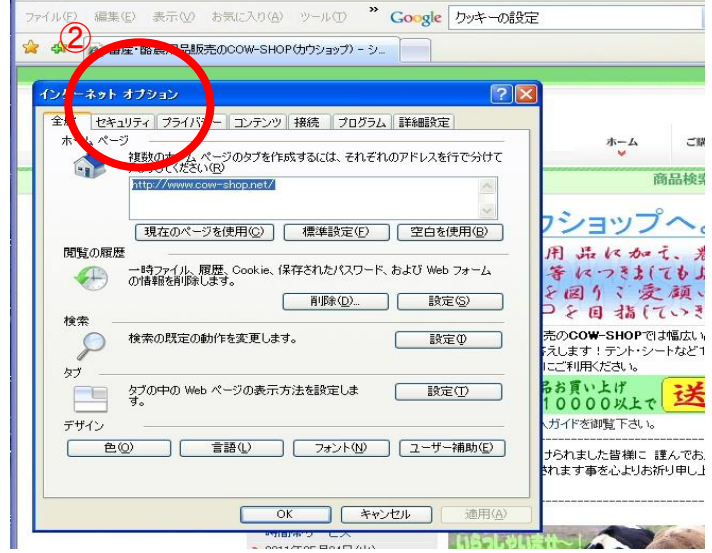
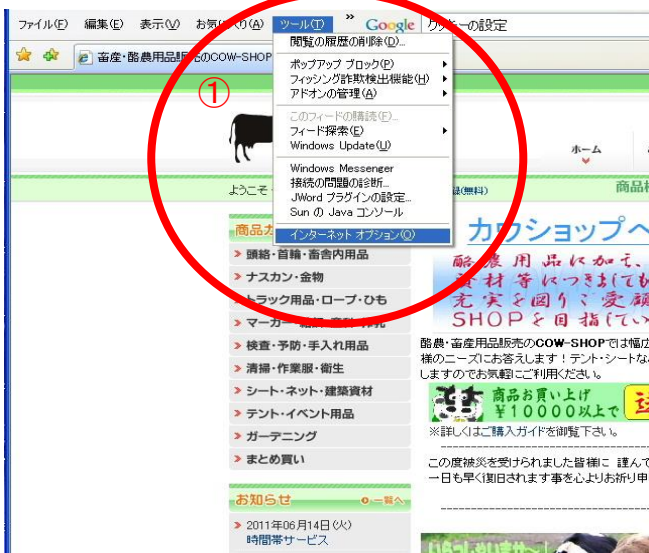


COWSHOP商品購入不具合について2 正常に動作している方は不要です。

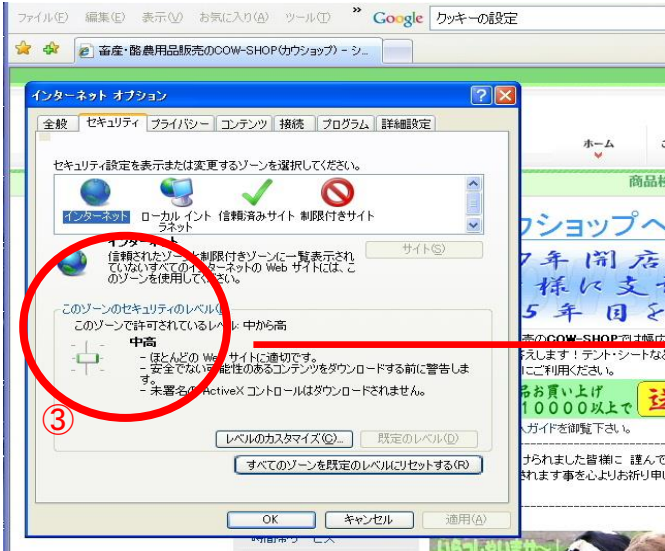
プライベート設定で改善されない場合もしくはバージョンによりセキュリティ設定での変更が必要な場合もあります。

セキュリティ設定

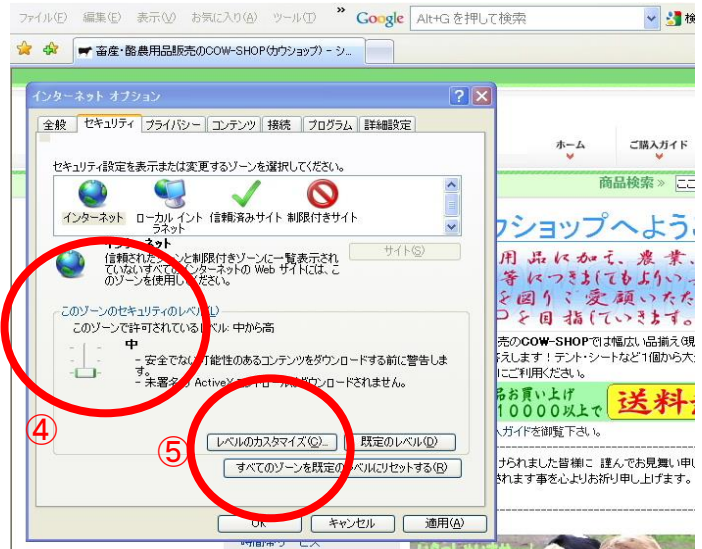
- ① ブラウザツールタブのインターネットオプションをクリックします。 ② セキュリティタブをクリックします。



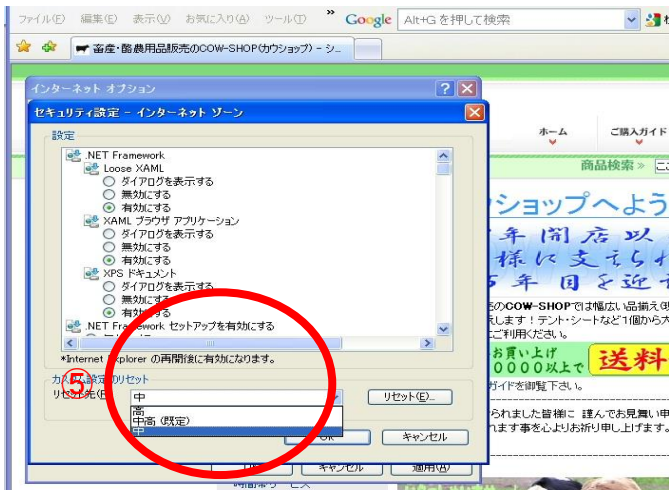
- ③ インターネットゾーンのセキュリティレベルを中高から中に変更します。



- ④ スライダーを動かしてレベルを中に変更します。または⑤レベルのカスタマイズ(③で設定した場合不要)をクリックして次に進みます。



- ⑤ 下側の中高(既定)をプルダウンで中に変更して下さい。古いバージョンはここにクッキー使用許可設定がありますので使用設定にチェックを付け有効にします。



- ⑥ 設定を④もしくは⑤で変更した後適用、OKをクリックして下さい

通常は規定値(中高)で問題なく動作しますが 不具合が生じている方は設定を変えてみて下さい。



カウショップ <http://www.cow-shop.net/>